

Kapitel- und Dokumentenbeschreibung	Version	vom	Seiten- anzahl
0 Einführung			
Deckblatt Musterhandbuch.doc			1
Vorwort.doc			1
Deckblatt Allgemeine Informationen.doc			1
Benutzerhinweise.doc			5
Verzeichnisstruktur			1
Abkürzungsverzeichnis.doc			1
Ebenen der Dokumentation.ppt			1
Profil Seiler.ppt			8
1 Managementhandbuch			
1 + 2 Anwendungsbereich und normative Verweise.doc			24
3 Begriffe.doc			
4 Qualitätsmanagementsystem.doc			
5 Verantwortung der Leitung.doc			
6 Management von Ressourcen.doc			
7 Produkt- und Dienstleistungsrealisierung.doc			
8 Messung, Analyse und Verbesserung.doc			
2 Prozesse			
Deckblatt Prozesse.doc			1
423 Lenkung von Dokumenten.ppt			1
553 Interne Kommunikation.ppt			1
620 Schulung intern.ppt			1
723 Auftragsabwicklung Beratung.ppt			1
723 Auftragsabwicklung Produkte.ppt			1
723 Rechnungsstellung.ppt			1
730 Entwicklung.ppt			1
730 Versionierung Musterdokumentation.ppt			1
741 Beschaffung.ppt			1
751 Produktion.ppt			1
754 Eigentum des Kunden.ppt			1
755 Verpackung Versand.ppt			1
821 Kundenzufriedenheit.ppt			1
822 Internes Audit.ppt			1
830 Lenkung fehlerhafter Produkte.ppt			1
852 853 Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen.ppt			1
Verzeichnis Prozesse.doc			1
3 Arbeitsanweisungen			
Deckblatt Arbeitsanweisungen.doc			1
423 Erstellen von Dokumenten.doc			1
723 Angebotserstellung.doc			2
751 Erstellen von CDs.doc			1
751 Konfektionierung.doc			1
753 Kennzeichnung Rückverfolgung.doc			2
Verzeichnis Prozesse.doc			1
4 Formblätter und Nachweise			
Deckblatt Formblätter			1
424 Datensicherung.doc			1
510 530 Selbstverpflichtung der Leitung / Qualitätspolitik.doc			1
541 Qualitätsziele.doc			1
551 Organisationsdiagramm.ppt			1
552 Benennungsschreiben BdoL.doc			1

Inhaltsübersicht der QM-Dokumente MH Mini

553 Protokoll Besprechung.doc			1
560 Managementbewertung.doc			1
620 Ausbildung Mitarbeiter Befugnismatrix.doc			2
620 Ausbildungen.doc			1
620 Schweigepflicht.doc			1
622 Stellenbeschreibung.doc			2
630 Checkliste Begehung.doc			2
710 Prozesslandschaft.doc			1
721 Pflichtenheft Dienstleistung.doc			6
730 Pflichtenheft Entwicklung.doc			6
741 Liste der Lieferanten.xls			1
751 Projektprotokoll.doc			1
751 Rapport Beratung.doc			1
751 Übersicht Produkte.doc			1
760 Prüfgerätekartei.xls			1
821 Kundenzufriedenheit.doc			1
821 Liste Reklamationen.xls			1
822 Audistabweichung.doc			1
822 Auditfrageliste.doc			18
822 Auditplan.doc			1
824 Protokoll Produktion.doc			1
852 Maßnahmenplan.doc			1
852 Qualitätsabweichung Dienstleistung.doc			1
852 Qualitätsabweichung Produkt.doc			1
Verzeichnis Formblätter			1